

# Detailhandelsassistent / Detailhandelsassistentin

## Die neue Möglichkeit in den Detailhandel einzusteigen

### Detailhandelsassistenten mit Eidg. Attest

3. Lehrjahr
2. Lehrjahr
1. Lehrjahr

720 Lektionen  
1 Schultag / Woche

### Detailhandelsfachleute mit Eidg. Fähigkeitszeugnis

Schwerpunkt Beratung 3. Lehrjahr	Schwerpunkt Bewirtschaftung 3. Lehrjahr
2. Lehrjahr	
Standortbestimmung 1. Lehrjahr	

1560 Lektionen  
1.5 Schultage / Woche

### Detailhandelsfachleute mit Eidg. Fähigkeitszeugnis und kaufm. Berufsmaturität

Freikurse	Schwerpunkt Beratung 3. Lehrjahr	Schwerpunkt Bewirtschaftung 3. Lehrjahr
	Promotion am Ende von jedem Semester 2. Lehrjahr	
	Promotion am Ende von jedem Semester 1. Lehrjahr	

2240 Lektionen  
2 – 2.5 Schultage / Woche

- > Die 2-jährige Ausbildung führt Sie zum eidgenössischen Berufsattest (EBA).
- > In der Attestausbildung wird grundsätzlich eine Fremdsprache unterrichtet. Bei ungenügenden Leistungen in der lokalen Landessprache erfolgt eine Dispensation vom Fremdsprachenunterricht und es werden Zusatzlektionen in der lokalen Landessprache vermittelt. Nach bestandener Attestausbildung (mit Fremdsprache) ist es möglich, die Grundbildung Detailhandelsfachmann / Detailhandelsfachfrau EFZ im 2. Lehrjahr zu starten.

### Das sollte Ihnen Freude machen

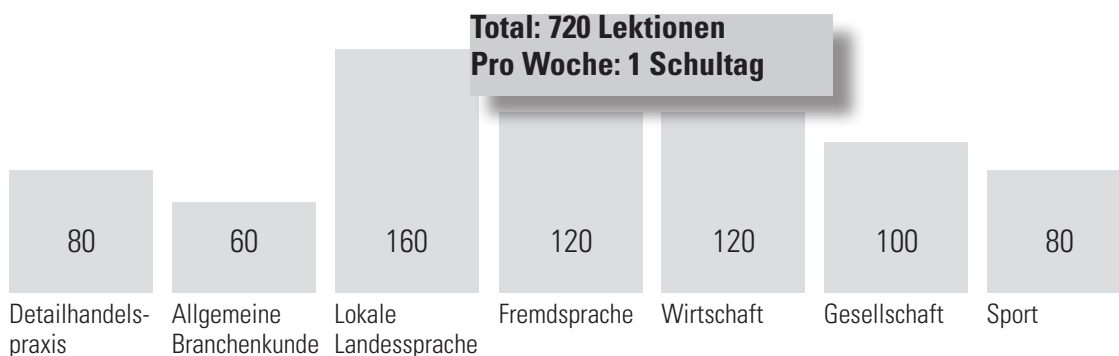
- > mit Menschen reden, Auskunft geben
- > Produkte oder Dienstleistungen verkaufen
- > im Team arbeiten
- > sauber und gepflegt auftreten

### Das wird von Ihnen erwartet

- > Flexibilität/Belastbarkeit
- > Kommunikationsfähigkeit in der lokalen Landessprache
- > Schwächere bis durchschnittliche Leistungen aus der Volksschule
- > Wille, etwas zu lernen

- > Wenn es Sie interessiert, worauf Firmen achten, wenn sie Lernende aussuchen, schauen Sie doch mal nach unter [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch).
- > Unter [www.multicheck.ch](http://www.multicheck.ch) erfahren Sie, wie der Eignungstest aussieht, den sehr viele Firmen von ihren Lehrstellenbewerbern verlangen.

## Was erwartet Sie an der Berufsfachschule?



- > Während der zweijährigen Grundbildung haben Sie 1 Schultag pro Woche.
- > Wenn Sie direkt im Anschluss an die Attestausbildung ins 2. Lehrjahr der Grundbildung Detailhandelsfachleute EFZ einsteigen wollen, müssen Sie das Attest mit einer Fremdsprache abgeschlossen haben.

## Wo lernen Sie die grundlegenden Dinge für den Berufsalltag im Detailhandel?

Während der Grundbildung erleben Sie drei verschiedene Lernorte, nämlich Lehrbetrieb, Berufsfachschule und überbetriebliche Kurse:

- > Im **Lehrbetrieb** arbeiten Sie während 4 Tagen in der Woche. Bei der täglichen Arbeit im Lehrbetrieb geht es darum, die theoretischen Detailhandels- und Branchenkenntnisse anzuwenden und praktisch zu vertiefen. Im Lehrbetrieb lernen Sie auch das Sortiment Ihres Betriebes kennen.
- > An einem Tag pro Woche besuchen Sie die **Berufsfachschule**. Dort werden Ihnen die theoretischen Kenntnisse, die im Detailhandel wichtig sind, vermittelt.
- > An 8 Tagen, verteilt über die ganze Grundbildung, besuchen Sie **überbetriebliche Kurse**. Dort lernen Sie, was für die spezielle Branchenkunde wichtig ist.

Und so sehen die zwei Jahre im Überblick aus:

1. Lehrjahr		2. Lehrjahr	
Allgemeine Branchenkunde (branchenübergreifend)	üK 4 Tage Spezielle Branchenkunde	üK 4 Tage Spezielle Branchenkunde	Qualifikationsverfahren
	Detailhandelspraxis	Detailhandelspraxis	
<b>Ausbildung im Lehrbetrieb</b>			

## Was bedeuten all diese Begriffe?

### > **Detailhandelspraxis**

Detailhandelspraxis heisst der Bereich in der Berufsfachschule, der Ihnen die grundlegenden theoretischen Kenntnisse des Detailhandels vermittelt.

### > **Allgemeine Branchenkunde**

In der allgemeinen Branchenkunde (ABK) geht es um die wesentlichen Kenntnisse einer ganzen Branchengruppe. ABK wird branchenübergreifend unterrichtet, d.h. Sie sind in der gleichen Klasse wie Ihre Kolleginnen und Kollegen, die ihre Grundbildung zwar in derselben Branchengruppe, aber nicht unbedingt in der gleichen speziellen Branche wie Sie machen. Das Schema «Branchengruppen» auf der nächsten Seite zeigt Ihnen, was für Branchengruppen und Branchen überhaupt möglich sind. ABK lernen Sie an der Berufsfachschule.

### > **Spezielle Branchenkunde**

In der speziellen Branchenkunde (SBK) geht es darum, dass Sie wirklich genau Bescheid wissen über die Produkte oder Dienstleistungen, die Sie verkaufen. Die spezielle Branchenkunde lernen Sie in den so genannten überbetrieblichen Kursen. Die üK werden von den Branchenverbänden organisiert und durchgeführt. Während der ganzen Grundbildung haben Sie 8 Tage üK.

### > **Qualifikationsverfahren**

Qualifikationsverfahren ist der neue Ausdruck für Lehrabschlussprüfung. Was geprüft wird, erfahren Sie im folgenden Abschnitt.

## Was wird im Qualifikationsverfahren geprüft?

zählen doppelt		Lokale Landessprache	Wirtschaft	Gesellschaft	Fremdsprache
<b>Praktische Arbeiten</b>	<b>Detailhandelspraxis</b>	Mündliche Schlussprüfung	Schriftliche Schlussprüfung	Erfahrungsnote	Mündliche Schlussprüfung
Praktische Prüfung zählt doppelt	Schriftliche Schlussprüfung in der Schule				
Beurteilung Lehrbetrieb	Erfahrungsnote	Schriftliche Schlussprüfung	Erfahrungsnote		Erfahrungsnote
Allgemeine Branchenkunde (Erfahrungsnote)		Erfahrungsnote			
Beurteilung üK					
<b>Betrieb</b>		<b>Schule</b>			
<b>Erfahrungsnote jeweils aus dem 2. Lehrjahr</b>					

> Wenn Sie wissen wollen, wie die Leistungen im Lehrbetrieb beurteilt werden, schauen Sie doch mal nach unter [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch).

> Das Qualifikationsverfahren haben Sie bestanden, wenn Sie eine Gesamtnote von mindestens 4.0 erreichen.

## Welches sind die Branchengruppen, die Sie wählen können?

Bauen und Wohnen	Dienstleistungen	Electronics	Lebensmittel	Lifestyle
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Eisenwaren</li> <li>&gt; Do it yourself</li> <li>&gt; Haushalt</li> <li>&gt; Elektrofach</li> <li>&gt; Möbel</li> <li>&gt; Teppich / Bodenbeläge</li> <li>&gt; Farben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Post</li> <li>&gt; Öffentlicher Verkehr</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Consumer-Electronics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nahrungs- und Genussmittel</li> <li>&gt; Bäckerei / Konditorei / Confiserie</li> <li>&gt; Fleischwirtschaft</li> <li>&gt; Kiosk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Textil</li> <li>&gt; Schuhe</li> <li>&gt; Sportartikel</li> <li>&gt; Uhren / Schmuck / Edelsteine</li> <li>&gt; Parfümerie</li> <li>&gt; Lederwaren / Reiseartikel</li> </ul>
Mobil	Musik	Papeterie und Spielwaren	Polynatura	Tiere
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Autoteile-Logistik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Musikinstrumente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Papeterie</li> <li>&gt; Spielwaren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Flower</li> <li>&gt; Garden</li> <li>&gt; Landi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Zoofachhandel</li> </ul>

## Hilfe? Weitere Infos? Unterlagen?

- > Berufsinformationszentrum in Ihrer Nähe
- > Bildung Detailhandel Schweiz  
Hotelgasse 1  
Postfach  
3001 Bern  
Telefon 031 328 40 40; Fax 031 328 40 45  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)